

**SI PREGA DI PRENDERE VISIONE DELLA SEGUENTE INFORMATIVA E DI SOTTOSCRIVERE IL CONSENSO NELL'OPZIONE
DESIDERATA**

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003 N. 196
RECANTE IL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.**

In relazione al D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali - Farbanca Spa, appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare di Vicenza, con sede a Via Innerio, 43/b - 40126 Bologna, in qualità di "Titolare" del trattamento, Le fornisce alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali.

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata normativa e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra Banca.

Dati sensibili

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente (es. erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) la Banca venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", perchè da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza del cliente a dette associazioni o informazioni sullo stato di salute.

Per il loro trattamento la legge richiede, oltre ad apposita autorizzazione del Garante, una specifica manifestazione di consenso, che troverà sul modulo riprodotto di seguito alla presente informativa.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca secondo le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi con la clientela, recupero crediti ecc.) o dell'operazione richiesta che abbia natura contrattuale (es. pagamento rate di mutuo, ecc.) ovvero di servizi resi al pubblico (es. pagamento di assegni circolari, bancari e di bonifico, effettuazione bonifici, deleghe di pagamento, pagamento utenze, pagamento cambiali o ricevute bancarie, incasso valori di terzi, ecc.);
per queste finalità la Banca non necessita del Suo consenso, ma il mancato conferimento dei dati determinerebbe l'impossibilità ad eseguire l'operazione;
- b) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo (si pensi, ad esempio, alla normativa sulla Centrale Rischio, alla legge c.d. "Antiriciclaggio", alle disposizioni contro l'usura, alle Istruzioni emanate dalla Banca d'Italia in relazione allo svolgimento dell'attività creditizia), ed in particolare in relazione agli obblighi relativi al monitoraggio del rischio di credito a livello di gruppo bancario, che prevede la conoscenza da parte delle società che ne fanno parte, dell'esposizione dei clienti verso il Gruppo stesso nonché delle valutazioni in ordine agli affidamenti concessi;
per queste finalità il conferimento dei dati è obbligatorio e la Banca non necessita del Suo consenso;
- c) finalità funzionali all'attività della Banca e del Gruppo Bancario, quali:
 - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Gruppo Bancario Banca Popolare di Vicenza, eseguita direttamente oppure tramite società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
 - promozione e vendita di prodotti/servizi del Gruppo Bancario Banca Popolare di Vicenza o di società terze, effettuate tramite lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.;
 - indagini di mercato;per queste finalità il conferimento è facoltativo ed il trattamento avverrà solo con il Suo esplicito consenso, che potrà da Lei essere espresso barrando le apposite caselle a margine del presente modulo.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. La protezione è assicurata anche in presenza di strumenti innovativi introdotti dalla Banca, quali, ad esempio, Banca telefonica e telematica.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

All'interno della Banca e del Gruppo possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali soltanto i dipendenti e i collaboratori esterni da noi incaricati del loro trattamento appartenenti a servizi ed uffici centrali e della rete di vendita (agenzie, filiali, promotori e consulenti di nostra fiducia), nonché strutture che svolgono per conto del Gruppo o della Società compiti tecnici, di supporto (in particolare, servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, anche in considerazione dell'utilizzo di servizi in outsourcing attuato da Farbanca, nonché delle caratteristiche di "circolarità" delle operazioni, la Banca necessita altresì di comunicare i Suoi dati personali a soggetti esterni, anche esteri, appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
- Capogruppo, società appartenenti al Gruppo Bancario Banca Popolare di Vicenza, o comunque società controllate o collegate;
- Soggetti di cui la Banca offre prodotti e/o servizi;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- Società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli

- stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- Soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela;
 - Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
 - Soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.);
 - Società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle Banche e degli intermediari finanziari;
 - Soggetti che rilevano rischi creditizi e finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza ed in particolare la Centrale Rischi presso Banca d'Italia, Servizio Centralizzato di rilevazione dei Rischi Creditizi d'Importo Contenuto –CRICC- presso la S.I.A. (Società Interbancaria per l'Automazione), su disposizione del Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio e, qualora la Banca dovesse aderire, anche C.R.I.F. Spa -Via Lame, 15 -Bologna e C.R.I.F. SERVIZI Spa Via Marconi 12 –Bologna;
 - Studi Legali o Società di recupero crediti;
 - Studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza o consulenza;
 - Soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della clientela;
 - Soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti della Banca e di terzi.
- I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. Il loro elenco costantemente aggiornato è disponibile presso la Sede della Banca. In occasione di un'eventuale richiesta fido, la Banca consegnerà l'informativa prevista dal codice deontologico per i sistemi di informazioni creditizie (Deliberazione 16/11/2004 del Garante per Protezione dei dati personali). I dati possono essere altresì comunicati nell'ambito di operazioni di cessione di credito.

Casi in cui il consenso non è necessario

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 del Dlgs. 196/2003 il consenso all'interessato non è necessario quando il trattamento dei dati:

1. è effettuato per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
2. è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato;
3. riguarda dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria, stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati;
4. riguarda dati relativi allo svolgimento di attività economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale.

Senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, nei casi in cui sia ancora richiesto dalla normativa, la Banca non potrà eseguire le relative operazioni.

Per quanto concerne il trattamento e la comunicazione di cui alla precedente finalità sub c), ciascun cliente ha diritto di rifiutare alla Banca il proprio consenso che potrà da Lei essere espresso barrando le apposite caselle a margine del presente modulo **Diritti di accesso ai dati personali ed altri diritti -art. 7 del D. Lgs. 196/2003**

Informiamo, infine, che l'art. 7 del Decreto legislativo in argomento conferisce agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti quali:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; conoscere l'origine dei dati nonché le finalità e modalità del trattamento; ottenerne l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ottenere altresì gli estremi del titolare, dei responsabili del trattamento, dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati;
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento di dati personali che lo riguardano, anche ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Titolare e responsabile del trattamento

Il Responsabile dei trattamenti effettuati dalla Banca è il Direttore Generale pro tempore di Farbanca Spa, domiciliato per le funzioni presso la sede legale della medesima, in Via Imerio, 43/b - 40126 Bologna.

Tutte le informazioni inerenti al diritto di accesso – di cui al precedente paragrafo- potranno essere richieste a Farbanca Spa, Via Imerio, 43/b - 40126 Bologna; e mail: info@farbanca.com.

Dopo aver preso visione dell'informativa sopra riportata dalla quale si evince, tra l'altro, che l'esecuzione delle operazioni e dei servizi bancari richiede la comunicazione (e il correlato trattamento) dei miei dati personali alle categorie di soggetti sopra specificate,

presto il consenso **nego il consenso**
alle predette comunicazioni. Sono peraltro consapevole che, in mancanza del mio consenso -nei casi in cui sia ancora richiesto- la Banca non potrà eseguire le relative operazioni

Inoltre, per quanto riguarda:

- la comunicazione, da parte della Banca, dei miei dati a società che rilevano la qualità dei servizi erogati dal Gruppo Bancario Banca Popolare di Vicenza
 presto il consenso **nego il consenso**
- il trattamento, compresa la comunicazione da parte della Banca, dei miei dati ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti/servizi della Banca e di società del Gruppo Bancario Banca Popolare di Vicenza
 presto il consenso **nego il consenso**
- il trattamento, compresa la comunicazione da parte della Banca, dei miei dati ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti/servizi di società terze
 presto il consenso **nego il consenso**
- il trattamento, compresa la comunicazione da parte della Banca, dei miei dati a società terze a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette e preventivamente concordate con la Banca di loro prodotti/servizi
 presto il consenso **nego il consenso**

Firma _____

Per quanto riguarda il trattamento di dati sensibili acquisiti o che saranno acquisiti dalla Banca a seguito delle operazioni o dei contratti indicati nell'informativa sempre nei limiti in cui esso sia strumentale alla specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti.

presto il consenso **nego il consenso**

Firma _____