

ABI Associazione
Bancaria
Italiana



GUIDA ALL'ADDEBITO DIRETTO SEPA

Il nuovo servizio per pagare
le tue bollette nel modo più
semplice, veloce e sicuro

Caro Lettore,

da qualche anno le banche italiane ed europee stanno lavorando alla realizzazione della **SEPA** (l'area unica dei pagamenti in euro, dall'inglese Single Euro Payments Area) **per offrire a tutti** - alle famiglie, agli esercenti di attività commerciali, alle imprese e alle pubbliche amministrazioni - **la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti in euro in modo ancora più semplice, veloce e sicuro.**

Dopo le nuove regole su bonifici e carte di pagamento del gennaio 2008 - strumenti che sono oramai diventati a tutti gli effetti "europei"- **oggi le novità riguardano gli addebiti diretti in conto** e cioè quei servizi che **consentono a chi deve fare pagamenti** - sia ricorrenti, ad esempio relativi alle utenze domestiche, sia una tantum, **di farli addebitare direttamente sul proprio conto corrente.**

L'"addebito diretto SEPA" (SEPA Direct Debit) è il nuovo servizio che risponde a queste esigenze e che progressivamente **sostituirà simili strumenti nazionali**, offrendo molti vantaggi a chi sceglierà di usarlo fin da subito.

Con questa guida ti illustriamo le caratteristiche e le novità più interessanti di questo nuovo servizio.

Scopri tutte
le novità dell'addebito
diretto SEPA nelle
prossime pagine!



Cos'è l'addebito diretto SEPA

È simile al servizio di domiciliazione RID, e serve per fare pagamenti con addebito in conto.

Lo puoi usare sia nei **pagamenti ricorrenti** (bollette di telefono, luce, gas, o le rate di un prestito personale, ecc.) sia **una tantum** (un acquisto qualsiasi) e presenta una serie di caratteristiche che lo rendono **particolarmente conveniente e facile da usare, non solo in Italia, ma anche in Europa** (vedi box dei paesi che aderiscono alla SEPA).

L'addebito diretto SEPA si attiva attraverso il tuo fornitore (ad esempio dell'elettricità, o del gas, ecc.) che se ne servirà per incassare le somme che gli devi: è semplicissimo, chiedi alla tua banca come si fa.

QUALI PAESI FANNO PARTE DELLA SEPA?

La SEPA include 32 paesi:

- **I 15 paesi della UE che utilizzano l'euro** (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta)
- **12 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa** dall'euro sul territorio nazionale ma effettuano comunque pagamenti in euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania)
- **altri 5 paesi europei esterni all'UE che utilizzano una valuta diversa** dall'euro ma effettuano pagamenti in euro (Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco).

Cosa migliora

- **Ricevi informazioni più chiare e dettagliate**

Infatti il costo dell'operazione, se previsto, viene evidenziato e addebitato separatamente dal pagamento.

- **Puoi chiedere alla tua banca di rifiutare una richiesta errata di addebito sul tuo conto**

Se, ad esempio, ti arriva a casa un avviso di un pagamento e ti accorgi che l'importo non è corretto, oppure che non l'hai autorizzato, puoi sempre richiedere alla tua banca di bloccare l'addebito prima della data del pagamento.

- **Hai più tempo per richiedere il rimborso di una somma che ti è stata addebitata per errore (può succedere...)**

Il rimborso ti viene infatti accreditato in modo semplice e veloce. In particolare: se avevi autorizzato l'addebito ma la somma ti sembra errata, **hai 8 settimane** di tempo per richiedere il rimborso alla tua banca dalla data in cui è avvenuto l'addebito; se invece si tratta di un'operazione che non avevi autorizzato, **hai 13 mesi** di tempo. Nel primo caso il **rimborso avviene entro 10 giorni lavorativi** dal momento in cui è stato riconosciuto il tuo diritto a goderne, nel secondo, accertata la mancata autorizzazione, **il rimborso è immediato**.

COS'È LA SEPA?

È l'area unica in cui effettuare e ricevere pagamenti in euro, utilizzando il nostro conto corrente "nazionale", indipendentemente dal paese europeo in cui ci troviamo.

QUAL È L' OBIETTIVO DELLA SEPA?

È offrire a cittadini, esercenti di attività commerciali, imprese, pubbliche



- **È comodo nei pagamenti con l'estero**

Puoi, ad esempio, pagare l'affitto della casa dei figli che studiano in Europa, o di un'abitazione per le vacanze, oppure ancora scegliere un gestore telefonico che opera in un altro paese, **senza necessità di aprire un altro conto all'estero, ma continuando ad usare quello che utilizzi abitualmente in Italia.**
- **Puoi contare sulla comodità dell'autorizzazione elettronica**

Puoi infatti autorizzare l'addebito (ripetitivo o una tantum) anche tramite internet - ovviamente se il fornitore dispone di un sito che prevede questa procedura - compilando on-line il modulo per l'autorizzazione all'addebito, e facendotelo automaticamente autenticare sul sito della tua banca: una comoda procedura che diventerà sempre più diffusa. Nel frattempo, potrai sempre utilizzare la modalità cartacea. E in entrambi i casi, qualche giorno prima del pagamento, riceverai un avviso, ad esempio una fattura, nella quale sono riportati la data e l'importo dell'addebito.

amministrazioni la possibilità di eseguire e ricevere pagamenti in euro, all'interno dei confini nazionali e tra i paesi che compongono la SEPA con condizioni di base, diritti e obblighi uniformi.

COSA CAMBIA CON LA SEPA?

L'attuale differenza tra pagamenti nazionali e intra-europei cesserà progressivamente di esistere, portando ad un mercato dei pagamenti più concorrenziale e innovativo.

Se sei titolare di un'impresa

Attraverso la **“versione business” dell’addebito diretto SEPA** puoi gestire facilmente i rapporti con le imprese presenti all’interno della SEPA: in accordo con il creditore che si avvale del servizio, puoi infatti effettuare pagamenti o incassare i tuoi crediti, contando sempre **su tempi certi e garantiti e procedure semplificate**.

Le principali **differenze** che contraddistinguono la versione business rispetto alla versione destinata alle famiglie, sono:

- **tempi operativi ancora più brevi.** La tua banca potrà ricevere una richiesta d’incasso da parte di un’impresa **fino al giorno lavorativo precedente alla data di scadenza dell’addebito, senza causare per questo ritardi nei pagamenti;**
- **la tua banca ha l’obbligo di verificare l’autorizzazione con cui hai acconsentito per la prima volta ad una richiesta di addebito sul tuo conto,** chiedendoti conferma sulla sua veridicità. Grazie a questo controllo, **avrà la possibilità di rifiutare subito una richiesta di addebito mai concordata;**

IN SINTESI, QUALI BENEFICI PORTA LA SEPA?

- **I consumatori** hanno la possibilità di raggiungere, a partire dal proprio conto, ogni altro rapporto bancario all’interno della SEPA; le carte di pagamento sono accettate più diffusamente, riducendo l’uso del contante e migliorando gli aspetti di sicurezza.
- **Le piccole e medie imprese** beneficiano di procedure semplificate e della riduzione di tempi e spese collegate alle diverse operazioni bancarie.
- **Gli operatori commerciali e le grandi imprese,** grazie all’adozione di standard comuni possono godere di notevoli benefici anche in termini di minori costi.
- **Gli Enti e le pubbliche amministrazioni,** grazie a schemi comuni, possono erogare servizi migliori e più efficienti ai cittadini.

- **il tuo creditore ti invierà un avviso, ad esempio una fattura** nella quale sono riportati la data e l'importo che verrà addebitato sul tuo conto. Ricorda che **è fondamentale che tu verifichi ogni volta la correttezza della richiesta di addebito** poichè, nella versione business, non è previsto il rimborso di un addebito autorizzato.

Inoltre, se sei un'impresa fornitrice, la funzione di addebito diretto SEPA è **disponibile anche in remote banking tramite il canale CBI** (vedi box sotto). Potrai infatti addebitare pagamenti in tutta l'area SEPA e ricevere gli importi dai tuoi clienti su diversi conti correnti, gestendo gli ordini da un'unica postazione telematica.

Cos'è il CBI



Il Servizio CBI - **Corporate Banking Interbancario** - è un servizio di remote banking che consente ad un'azienda di qualsiasi dimensione di lavorare, tramite un unico collegamento telematico, con tutte le banche con le quali intrattiene rapporti di conto. Già dal 2007 sono disponibili funzionalità "end to end" che consentono a due imprese di scambiarsi documenti di varia natura (es. fattura elettronica). I servizi CBI vengono veicolati tramite un'infrastruttura di rete che connette circa 690 banche italiane ed oltre 780.000 aziende, e abilita una serie di servizi innovativi, in linea con gli standard internazionali, relativi non solo all'area di gestione degli incassi e pagamenti, ma anche a quella di gestione di documenti, di rendicontazione e riconciliazione.

I vantaggi del Servizio CBI per le imprese:

- Consente la dematerializzazione degli ordini, eliminando l'incombenza di recarsi in banca
- Permette di raggiungere tutte le banche con un unico collegamento telematico
- Consente di inviare disposizioni alla propria banca e di ottenere informazioni con rapidità
- Assicura garanzie sui livelli di servizio, sulla riservatezza e sulla sicurezza dei dati
- Ottimizza la gestione contabile e finanziaria, quella amministrativa e commerciale e quella del magazzino
- Diminuisce i costi di gestione
- Consente di integrare gli ERP aziendali (Enterprise Resource Planning) con i sistemi di corporate banking

La gestione del servizio è affidata al Consorzio CBI - Customer to Business Interaction (www.cbi-org.eu).

Iniziativa in collaborazione con



www.acu.it



www.adiconsum.it



www.adoc.org



www.adusbef.it



www.assoutenti.it



www.centroconsumatori.it



www.cittadinanzattiva.it

CODACONS



www.codacons.it



www.codici.org



www.confconsumatori.com



FEDERCONSUMATORI
www.federconsumatori.it



www.casadelconsumatore.it



Lega Consumatori
www.legaconsumatori.it



MOVIMENTO
CONSUMATORI
www.movimentoconsumatori.it



www.mdc.it



UNIONE NAZIONALE
CONSUMATORI
www.consumatori.it



Tutti i diritti riservati ©